

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder klant: de natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door WEB & TREND aangeboden diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen WEB & TREND en de klant.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WEB & TREND waarbij derden zijn betrokken.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Eventuele door de klant gehanteerde inkoop- en algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij WEB & TREND die voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

## Artikel 3. Offertes

- 3.1. Door WEB & TREND uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. WEB & TREND is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding ervan binnen 30 dagen door de klant wordt bevestigd.
- 3.2. Geoffreerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4. Verplichtingen en aansprakelijkheid WEB & TREND

- 4.1. WEB & TREND verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat WEB & TREND bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.
- 4.2. WEB & TREND spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. Ingeval een overeengekomen termijn door WEB & TREND niet kan worden aangehouden, zal WEB & TREND de klant daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat de klant daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.
- 4.3. WEB & TREND gebruikt de persoons- of bedrijfsgegevens van de klant uitsluitend voor eigen administratieve doeleinden. WEB&TREND is niet aansprakelijk voor schade/gevolgschade, van welke aard ook, ontstaan doordat er uit is gegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4. Indien WEB&TREND aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

- 5.1. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door WEB & TREND te verrichten diensten. De klant verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.2. De klant vrijwaart WEB & TREND voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de klant toerekenbaar is.
- 5.3. De klant is eindverantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten of uitingen. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten of uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van WEB & TREND.

## Artikel 6. Overmacht

- 6.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst waartoe hij is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt.
- 6.2. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door overmacht niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. WEB & TREND behoudt zich de mogelijkheid de geleden (on)kosten die gemaakt zijn voor het beëindigen van de overeenkomst te declareren.

## Artikel 7. Betaling

- 7.1. WEB & TREND stuurt de klant maandelijks een factuur voor de werkzaamheden verricht in de voorgaande maand, tenzij een andere frequentie wordt overeengekomen.
- 7.2. De klant voldoet deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3. Bij opdrachten waarvoor WEB & TREND kosten moet maken kan een voorschot worden gevraagd.

7.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van WEB & TREND onmiddellijk opeisbaar.

7.5. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, is de klant – zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is – de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

7.6. WEB & TREND behoudt het recht administratieve kosten over het totaalbedrag te rekenen, bij uitblijven van betalingen.

7.7. Indien WEB & TREND tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de klant, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 115.

7.8. Door de klant gedane betalingen dienen steeds ten eerste voor de betaling van rente en kosten en vervolgens voor de betaling van de facturen die het langst openstaan.